Hertsch AG

Kundenberater-in / Key Account Stahlhandel im Innen- und Aussendienst (80-100%)

Zürich | per sofort oder nach Vereinbarung

Tradition trifft Zukunft

Die **Hertsch AG** ist ein unabhängiges Familienunternehmen mit langjähriger Tradition im Schweizer Stahlhandel. Unsere Kunden schätzen uns als zuverlässigen Partner für hochwertige Stähle, technische Kompetenz und persönliche Beratung. Zur Verstärkung unseres Verkaufsteams suchen wir eine engagierte und kundenorientierte Persönlichkeit.

Ihre Aufgaben

- Kompetente Beratung und Betreuung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und persönlich
- Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Erstellung und Nachverfolgung von Offerten
- Entgegennahme und Abwicklung von Kundenbestellungen
- Terminüberwachung und aktive Auftragsverfolgung
- Pflege und Ausbau bestehender Kundenbeziehungen
- Regelmässige Besuche von Key Accounts (ca. 2–3 Tage pro Monat)
- Technische Abklärungen mit Lieferanten bezüglich Machbarkeit, Preisen und Lieferzeiten
- Pflege und Verwaltung von Kunden- und Projektdaten im CRM-System
- Unterstützung bei allgemeinen administrativen Aufgaben

Das bringen Sie mit

- Technische Grundausbildung mit kaufmännischem Verständnis oder kaufmännische Ausbildung mit technischem Flair
- Freude am Verkauf und an der Kundenberatung
- Selbstständige, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verhandlungsgeschick, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- ERP- und CRM-Erfahrung von Vorteil (z. B. Opacc)
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie Französisch und/oder Italienisch in Wort und Schrift
- Führerausweis Kategorie B, (eigenes Auto von Vorteil)

Hertsch AG

Das erwartet Sie

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Hohe Eigenverantwortung und Gestaltungsfreiraum
- Moderne Arbeitsbedingungen mit Möglichkeit zu Home-Office
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Kollegiales, motiviertes und erfahrenes Verkaufsteam
- Direkter Austausch mit der Geschäftsleitung
- Offene Unternehmenskultur mit Raum für eigene Ideen
- Zentral gelegener Arbeitsplatz in Zürich mit sehr guter ÖV-Anbindung
- Sorgfältige Einarbeitung und langfristige Entwicklungsmöglichkeiten

Interessiert?

Freuen Sie sich auf ein Umfeld, in dem kurze Wege, Verlässlichkeit und gegenseitige Wertschätzung gelebt werden. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Francisco Ucha Lopez
Mitglied der Geschäftsleitung

📞 +41 44 208 16 32
✉ francisco.ucha@hertsch.ch
🌐 www.hertsch.ch

Hertsch AG
General Wille-Strasse 19
8002 Zürich